ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00A2C30F99EF9D0306EA3C0F012BEB925E
Владелец: Чанкаев Мурат Хасанович
Действителен: с 02.04.2026 до 26.06.2027

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

Факультет экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ
И. о. проректора по УР
М. Х. Чанкаев
«29» апреля 2026 г., протокол № 7

Рабочая программа дисциплины
«Основы информационных технологий»
(наименование дисциплины)

09.01.03 ОПЕРАТОР ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ И РЕСУРСОВ
(шифр, название направления)

Среднее профессиональное образование

Квалификация выпускника
оператор информационных систем и ресурсов

Форма обучения
Очная

Год начала подготовки - 2026
(по учебному плану)

Карачаевск, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) в пределах образовательной программы СПО по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) профессия 09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов.

Рабочая программа одобрена на заседании предметно цикловой комиссии «Информационных, естественно - научных дисциплин» от 17 апреля 2026 г., протокол №3.

Председатель ПЦК
«Информационных, естественно-научных дисциплин» Лепшокова А.Н.

Содержание

1. Общая характеристика рабочей программы общеобразовательной дисциплины 4

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы....4

1.2. Цели и планируемые результаты освоения дисциплины: 4

2. Структура и содержание общеобразовательной дисциплины 5

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы 5

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины 5

3. Условия реализации программы учебной дисциплины....6

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения: 6

3.2. Информационное обеспечение реализации программы....7

3.2.1. Основные печатные и электронные издания....7

3.2.2. Дополнительные источники 7

4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины....7

5. Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины....14

5.1. Тестовые задания по дисциплине 14

5.2. Вопросы для устного опроса 19

5.3. Вопросы к промежуточной аттестации....20

6.Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины 21

6.1. Общесистемные требования 21

6.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины 21

6.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения 22

6.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 22

7. Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья 22

1. Общая характеристика рабочей программы общеобразовательной дисциплины

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина «Основы информационных технологий» является обязательной частью общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01.; ОК 02.; ПК 1.1.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ПК 1.4.; ПК 1.5.; ПК 1.6.; ПК 1.7.

1.2. Цели и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	**Умения**	**Знания**
ПК1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6, ПК1.7, ОК 02, ОК 01.	использовать программное обеспечение в профессиональной деятельности; использовать информационные ресурсы для поиска и хранения информации; обрабатывать текстовую и табличную информацию; использовать деловую графику и мультимедиаинформацию; использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных; обрабатывать текстовую и числовую информацию; применять мультимедийные технологии обработки и представления информации; обрабатывать информацию, используя средства пакетов прикладных программ.	понятие информационных систем и информационных технологий, автоматизированной обработки информации; основные правила и методы работы с пакетами прикладных программ; возможности сетевых технологий работы с информацией; методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации; принципы защиты информации от несанкционированного доступа теоретические основы, виды и структуру баз данных; принципы классификации и кодирования информации; номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации; основы современных систем управления базами данных.

2. Структура и содержание общеобразовательной дисциплины

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	**Объем в часах**
Объем образовательной программы	**36**
Консультации	
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	**30**
в том числе:	
лекции, уроки	
практические занятия	30
Лабораторная работа	
Самостоятельная работа	6
Промежуточная аттестация – зачет с оценкой, 3 семестр	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	**Содержание учебного материала (основное и профессионально-ориентированное), лабораторные и практические занятия, прикладной модуль (при наличии)**	**Объем часов**	**Формируемые компетенции**
Основное содержание			
Тема 1.1 Введение в информационные технологии	**Основное содержание**	***4***	
	– Определение информационных технологий – Роль информационных технологий в современном мире – Основные понятия и термины		
	В том числе практических занятий	*4*	
	Самостоятельная работа обучающихся	*2*	
Профессионально-ориентированное содержание (содержание прикладного модуля)			
Тема 1.2 Основы работы с компьютером	**Основное содержание**	***4***	
	– Знакомство с оборудованием компьютера – Операционные системы и их функции – Работа с файлами и папками		
	В том числе практических занятий	*4*	
	Самостоятельная работа обучающихся	*2*	
Тема 1.3 Основы работы в текстовом редакторе	**Основное содержание**	***4***	
	– Создание и редактирование текстовых документов – Форматирование текста – Работа с таблицами и изображениями		
	В том числе практических занятий	*4*	
Тема 1.4 Основы работы с электронными таблицами	**Основное содержание**	***4***	
	– Создание и редактирование таблиц – Форматирование ячеек и данных – Использование формул и функций		
	В том числе практических занятий	*4*	
Тема 1.5	**Основное содержание**	***4***	

Основы создания презентаций	– Создание слайдов и добавление содержания – Работа с мультимедийными элементами – Анимация и переходы между слайдами		
	В том числе практических занятий	*4*	
Тема 1.6 Основы работы с интернетом	**Основное содержание**	***4***	
	– Браузеры и их функции – Поисковые системы и поиск информации – Безопасность при работе в интернете		
	В том числе практических занятий	*4*	
Тема 1.7 Основы информационной безопасности	**Основное содержание**	***4***	
	– Угрозы информационной безопасности – Методы защиты конфиденциальной информации – Правила безопасного поведения в сети		
	В том числе практических занятий	*4*	
Тема 1.8 Основы работы с электронной почтой	**Основное содержание**	***2***	
	– Создание и отправка электронных писем – Прикрепление файлов к сообщениям – Организация почтового ящика		
	В том числе практических занятий	*2*	
Тема 1.9 Защита данных и резервное копирование	**Основное содержание**	***4***	
	– Понятие резервного копирования – Инструменты для резервного копирования данных – Правила безопасного хранения резервных копий		
	В том числе практических занятий	*2*	
	Самостоятельная работа обучающихся	*2*	
Промежуточная аттестация (экзамен)			
Всего		**36ч.**	

3. Условия реализации программы учебной дисциплины

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Реализация общеобразовательной учебной дисциплины требует наличия учебной компьютерной лаборатории информатики. Оборудование компьютерной лаборатории: – посадочные места по количеству обучающихся; – рабочее место преподавателя; – учебно-методическое обеспечение. Технические средства обучения: – компьютеры по количеству обучающихся; – локальная компьютерная сеть и глобальная сеть Интернет; – системное и прикладное программное обеспечение; – антивирусное программное обеспечение; – специализированное программное обеспечение;

Помещение Аудитория № - 411:
столы – 12 шт.,
стулья – 24 шт.,
стол и стул преподавателя – 1 шт.,
меловая доска – 1 шт.,
телевизор – 1 шт.,

компьютер – 12 шт.,
трибуна – 1 шт.,
учебно-наглядные пособия - в электронном виде,

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные печатные и электронные издания

1. Советов, Б. Я. Информационные технологии : учебник для среднего профессионального образования / Б. Я. Советов, В. В. Цехановский. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 327 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06399-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536599
2. Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии : учебник для среднего профессионального образования / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 355 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15930-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536598
3. Внуков, А. А. Основы информационной безопасности: защита информации : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. А. Внуков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 161 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13948-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542340

3.2.2. Дополнительные источники

1. Нетесова, О. Ю. Информационные технологии в экономике : учебное пособие для среднего профессионального образования / О. Ю. Нетесова. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 178 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16465-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538543
2. Гасумова, С. Е. Информационные технологии в социальной сфере : учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. Е. Гасумова. — 6-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 284 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13236-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542973

4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Код и наименование формируемых компетенций	**Результаты обучения**	**Критерии оценки**	**Методы оценки**
ОК 01.; ОК 02.; ПК 1.1.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ПК 1.4.; ПК 1.5.; ПК 1.6.; ПК 1.7.	ЗНАНИЯ: различные подходы к определению понятия «информация»; методы измерения количества информации: вероятностный и алфавитный. Знать	Оценка «5» - «отлично» ставится, если обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения,	Оценка результатов устного опроса

	единицы измерения информации; - назначение и функции операционных систем, назначение наиболее распространенных средств автоматизации информационной деятельности (текстовых редакторов, графических редакторов, электронных таблиц, баз данных, компьютерных сетей). УМЕНИЯ: оценивать достоверность информации; осуществлять выбор способа представления информации; распознавать информационные процессы, использовать готовые информационные модели; использовать средства информационных технологий; создавать информационные объекты сложной структуры, в том числе гипертекстовые; соблюдать правила техники безопасности при использовании средств ИКТ; просматривать, создавать, редактировать, сохранять записи в базах данных; осуществлять поиск информации в базах данных, компьютерных сетях и пр. организовывать документооборот; разбираться в номенклатуре дел;	применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка. Оценка «4» - «хорошо» ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочетов последовательности и языковом оформлении излагаемого. Оценка «3» - «удовлетворительно» ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого. Оценка«2» - «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.	

		«5» - 85-100% верных ответов «4» - 69-84% верных ответов «3» - 51-68% верных ответов «2» - 50% и менее Оценка «5» - «отлично» выставляется обучающемуся, если демонстрируются всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубокоусвоивший основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических, семинарских, лабораторных занятиях, разбирающийся в основных научных концепциях по изучаемой дисциплине, проявивший творческие способности и научный подход в понимании и изложении учебного программного материма, ответ отличается богатством и точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично. Оценка «4» - «хорошо» выставляется обучающемуся, если демонстрируются достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических, семинарских, лабораторных занятиях,	Оценка результатов тестирования Оценка результатов дифференцированного зачета

		показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению. Оценка «3» - «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если демонстрируются знания основного учебно- программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических (семинарских) и лабораторных занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, однако допустивший погрешности при их выполнении и в ответе на экзамене, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя наиболее существенных погрешностей. Оценка «2» - «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если обнаруживаются пробелы в знаниях или отсутствие знаний по значительной части основного учебно-программного материала, не выполнившему самостоятельно предусмотренные программой основные задания, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не отработавшему основные практические, семинарские, лабораторные занятия, допускающему существенные ошибки при ответе, и который не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по	Оценка результатов выполнения практической работы

		соответствующей дисциплине. Оценка «5» - «отлично» выставляется, если обучающийся имеет глубокие знания учебного материала по теме практической работы, показывает усвоение взаимосвязи основных понятий, используемых в работе, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы. Обучающийся демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, определяет взаимосвязи между показателями задачи, даёт правильный алгоритм решения, определяет междисциплинарные связи по условию задания. Оценка «4» - «хорошо» выставляется, если обучающийся показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы. Обучающийся демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности при решении задач, имея неполное понимание междисциплинарных связей при правильном выборе алгоритма решения задания. Оценка «3» -«удовлетворительно» выставляется, если обучающийся в целом освоил материал практической работы, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы. Обучающийся затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, даёт неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя, выбор алгоритма решения задачи	Оценка результатов решения ситуационных задач

		возможен при наводящих вопросах преподавателя. Оценка«2» - «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала практической работы, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы. Обучающийся даёт неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий. Оценка «5» - «отлично» выставляется, если дается комплексная оценка предложенной ситуации; демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; последовательное, правильное выполнение всех заданий; умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы. Оценка «4» - «хорошо» выставляется, если дается комплексная оценка предложенной ситуации; демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; последовательное, правильное выполнение всех заданий; возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя; умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы. Оценка«3»- «удовлетворительно» выставляется, если студент демонстрирует затруднения с	Оценка результатов и письменного опроса

		комплексной оценкой предложенной ситуации; неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя; выполняет задания при подсказке преподавателя; затрудняется в формулировке выводов. Оценка «2» - «неудовлетворительно» выставляется, если дана неправильная оценка предложенной ситуации; отсутствует теоретическое обоснование выполнения заданий. Оценка «5» - «отлично» выставляется, если обучающийся выполнил работу без ошибок и недочетов, допустил не более одного недочета. Оценка «4» - «хорошо» выставляется, если обучающийся выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов. Оценка «3» - «удовлетворительно» выставляется, если обучающийся правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов, плохо знает теоретический материал, допускает искажение фактов. Оценка «2» - «неудовлетворительно» выставляется, если обучающийся допустил число ошибок и недочетов, превосходящее норму,	

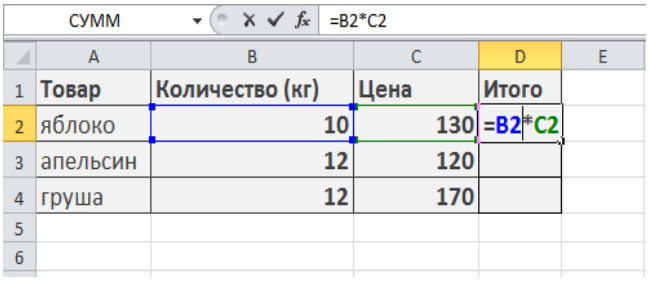
		при которой может быть выставлена оценка «3», или если правильно выполнил менее половины работы.	

5. Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины

5.1. Тестовые задания по дисциплине

ОК 01.; ОК 02.; ПК 1.1.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ПК 1.4.; ПК 1.5.; ПК 1.6.; ПК 1.7.

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Задания закрытого типа с одним правильным ответом			
1	3	**Прочитайте текст и выберите правильный ответ.** Какая из перечисленных технологий используется для беспроводного доступа в Интернет? 1) LAN 2) WAN *3) Wi-Fi* 4) Bluetooth	ОК 01
2	1	**Прочитайте текст и выберите правильный ответ** Какое расширение имеют файлы исполняемых программ в операционной системе Windows? 1) .exe 2) .docx 3) .txt 4) .pdf	ОК 02
3	1	**Прочитайте текст и выберите правильный ответ.** Что такое IP-адрес? 1) Уникальный идентификатор компьютера в сети 2) Компьютерный вирус 3) Модем для подключения к Интернету	ПК 1.2.
4	1	**Прочитайте текст и выберите правильный ответ** Верно ли следующее суждение о программе PowerPoint? В режиме демонстрации нельзя отредактировать слайд 1) Да 2) Нет 3) Частично верно	ПК 1.5.
5	2	**Прочитайте текст и выберите правильный ответ.** Что такое SQL? 1) Язык программирования для создания сайтов	ПК 1.7.

		2) Язык запросов для работы с базой данных 3) Модель компьютера	
Задания закрытого типа с несколькими правильными ответами			
6	34	**Прочитайте текст и выберите правильные ответы.** Какой из перечисленных форматов является цифровым? 1) Музыка на виниловой пластинке 2) Фотография на пленке 3) Файл MP3 4) MP4-видео	ПК 1.4.
7	14	**Прочитайте текст и выберите правильные ответы.** Какие сочетания клавиш позволяют работать с текстовыми файлами в операционной системе Windows? 1) CTRL+V 2) CTRL + SHIFT + ESC 3) WIN+L 4) CTRL+C	ПК 1.2.
8	12	**Прочитайте текст и выберите правильные ответы.** Каким образом можно выделить текст жирным шрифтом в Microsoft Word? 1) Щелкнуть на иконку "Ж" в панели инструментов 2) Нажать комбинацию клавиш Ctrl + B 3) Использовать меню "Формат" 4) Нажать комбинацию клавиш Ctrl + A	ПК 1.3.
9	13	**Прочитайте текст и выберите правильные ответы** Что входит в состав базы данных 1) Таблица 2) Файловая система 3) Запросы 4) Процессор	ПК 1.6.
10	24 Обоснование: Для быстрого заполнения столбца формулой или значением из ячейки достаточно навести курсор на нижний правый угол ячейки таким образом, чтобы он приобрел форму тонкого черного крестика и дважды кликнуть на правый нижний угол ячейки с формулой или скопировать	**Прочитайте текст и выберите правильные ответы и обоснуйте свой выбор.** При работе в программе MS Excel необходимо в столбце «Итого» продолжить формулу на следующие строки. Какие меры нужно предпринять?  1) навести курсор на середину ячейки с формулой и потянуть вниз 2) дважды кликнуть на правый нижний угол ячейки с формулой 3) включить функцию «Счет»	ПК 1.2.

<table>
<tr><td></td><td>значение ячейки с формулой.</td><td>4) 1 раз нажать на ячейку с формулой и скопировать содержимое в остальные ячейки</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания закрытого типа. Задачи на соответствие</td></tr>
<tr><td>11</td><td>312

А-3
Б-1
В-2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между технологией с ее описанием:<table><tr><th>Технология</th><th>Описание</th></tr><tr><td>А) OCR технология
Б) RPA (Robot Process Automation)
В) VPN</td><td>1) Автоматизированная система роботов, выполняющая рутинные задачи и операции
2) Технологии позволяющих обеспечить одно или несколько сетевых соединений поверх чьей-либо другой сети
3) Технология оптического распознавания символов, позволяющая сканировать и обрабатывать текстовую информацию</td></tr></table></td><td>ПК 1.4.</td></tr>
<tr><td>12</td><td>213

А-2
Б-1
В-3</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между видами защиты данных с его описанием: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца<table><tr><th>Защита</th><th>Описание</th></tr><tr><td>А) Шифрование
Б) Биометрическая аутентификация
В) Фаерволл</td><td>1) Метод проверки личности пользователя по уникальным биологическим параметрам
2) Технология защиты данных путем преобразования их в зашифрованный вид
3) Система контроля и фильтрации сетевого трафика для предотвращения несанкционированного доступа</td></tr></table></td><td>ОК 02</td></tr>
<tr><td>13</td><td>123

А-1
Б-2
В-3</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между технологическим стандартом с его предназначением: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца<table><tr><th>Технологический стандарт</th><th>Предназначение</th></tr><tr><td>А) HTML
Б) SQL
В) HTTPS</td><td>1) Язык разметки для веб-страниц
2) Язык запросов для работы с базами данных
3) Протокол безопасной передачи данных по интернету</td></tr></table></td><td>ОК 02</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>14</td><td>132

А-1
Б-3
В-2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между методом аутентификации с его описанием: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца
<table><tr><td>Методы аутентификации</td><td>Описание</td></tr><tr><td>А) Двухфакторная аутентификация
Б) Пароль
В) Карточка доступа</td><td>1) Система проверки личности пользователя с помощью двух различных факторов
2) Физическая карта для доступа к защищенным объектам
3) Способ идентификации пользователя с использованием уникальной комбинации символов</td></tr></table></td><td>ОК 01</td></tr>
<tr><td>15</td><td>312

А-3
Б-1
В-2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между видами защиты данных и их описанием: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца
<table><tr><td>Виды защиты данных</td><td>Описание</td></tr><tr><td>А) SSL
Б) Бэкап
В) Антивирус</td><td>1) Процесс резервного копирования данных для их сохранности
2) Программа для обнаружения и удаления вирусов и вредоносных программ
3) Криптографический протокол, который подразумевает более безопасную связь.</td></tr></table></td><td>ОК 02</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания закрытого типа на установление правильной последовательности</td></tr>
<tr><td>16</td><td>321</td><td>Прочитайте текст и установите правильную последовательность.
Расставьте в правильном порядке этапы решения проблемы с подключением к беспроводной сети Wi-Fi:
1) Проверка и/или замена драйверов
2) Перезагрузка роутера
3) Проверка наличия интернет-соединения</td><td>ОК 02</td></tr>
<tr><td>17</td><td>3124</td><td>Прочитайте текст и установите правильную последовательность.
Расставьте в правильном порядке этапы работы с текстовым документом в Microsoft Word:
1) Внесение/редактирование текста
2) Форматирование текста
3) Создание нового документа
4) Сохранение документа</td><td>ПК 1.3.</td></tr>
</table>

18	231	**Прочитайте текст и установите правильную последовательность.** Укажите правильный порядок действий при создании презентации в PowerPoint: 1) Сохранение презентации 2) Добавление текста и изображений на слайды 3) Применение анимации и переходов	ОК 02
19	213	**Прочитайте текст и установите правильную последовательность.** Расставьте в правильном порядке этапы работы с электронной таблицей в Excel: 1) Применение формул и функций 2) Создание таблицы и заполнение данными 3) Сохранение таблицы	ПК 1.3.
20	213	**Прочитайте текст и установите правильную последовательность.** Укажите порядок действий для защиты компьютера от вредоносных программ: 1) Установка антивирусного программного обеспечения 2) Запуск полного сканирования системы 3) Частое выполнение обновления антивирусных баз	ОК 01
Задания открытого типа на дополнение			
21	база данных	**Запишите термин, о котором идет речь.** Систематизированная и структурированная набор данных, организованная для удобного доступа, обновления и управления (ответ запишите строчными буквами)	ПК 1.7.
22	программное обеспечение	**Запишите термин, о котором идёт речь.** Набор программных инструкций, предназначенных для выполнения определенных задач на компьютере (ответ запишите строчными буквами)	ОК 02
23	вирус	**Запишите термин, о котором идёт речь.** Вредоносная программа, способная самостоятельно распространяться и наносить ущерб компьютерной системе (ответ запишите строчными буквами)	ОК 01
24	облако	**Запишите термин, о котором идёт речь.** Интернет-сервис ли, предоставляющий возможность хранения и обработки данных на удаленных серверах (ответ запишите строчными буквами)	ОК 02
25	шифрование	**Запишите термин, о котором идёт речь.** Процесс преобразования информации в зашифрованный вид с целью обеспечения ее безопасности при передаче по сети (ответ запишите строчными буквами)	ОК 06
Задания открытого типа с развернутым ответом			
26	Не открывать вложенный файл и	**Прочитайте текст и запишите развернутый ответ** Пользователь получил письмо с вложенным файлом,	ОК 02

	проверить отправителя на подлинность.	который он не ожидал. Что ему следует сделать?	
27	Проверить подключение к сети Интернет и перезагрузить роутер, при необходимости	**Прочитайте текст и запишите развернутый ответ** Во время работы на компьютере пользователя возникла ошибка "Отсутствует связь с сетью". Что он должен сделать?	ОК 01
28	Программы для создания PDF файлов, например, Adobe Acrobat, Microsoft Word (с опцией "Сохранить как PDF"), сохранить в текстовом формате и затем с помощью специальных онлайн-сервисов сконвертировать документ и др.	**Прочитайте текст и запишите развернутый ответ** Пользователь получил задание сохранить текстовый документ в формате PDF. Какие программы могут ему помочь?	ПК 1.3.
29	Очистить кэш браузера, проверить подключение к Интернету, использовать другой браузер.	**Прочитайте текст и запишите развернутый ответ** При использовании браузера пользователь столкнулся с низкой скоростью загрузки веб-страниц. Что можно сделать для улучшения ситуации?	ОК 01
30	Проблемы с аппаратным обеспечением или драйверами, вирусное воздействие, ошибки в работе операционной системы.	**Прочитайте текст и запишите развернутый ответ** При запуске компьютера пользователь столкнулся с «синим экраном смерти». Что может быть причиной этой ошибки?	ОК 01

5.2. Вопросы для устного опроса

ОК 01.; ОК 02.; ПК 1.1.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ПК 1.4.; ПК 1.5.; ПК 1.6.; ПК 1.7.

1. Что такое информационные технологии и какова их роль в современном мире?
2. Какие основные компоненты входят в состав компьютера и для чего они предназначены?
3. Какие функции выполняют операционные системы и какие примеры операционных систем вы знаете?
4. Какие программы входят в офисные приложения и для чего они используются?

5. Какие основные возможности предоставляют текстовые редакторы и электронные таблицы?
6. Как создать слайды в презентационной программе и какие элементы можно добавить на слайды?
7. Какие основные опасности могут поджидать вас в Интернете и как обезопасить себя при работе в сети?
8. Какие методы защиты информации вы можете использовать для обеспечения информационной безопасности?
9. Что такое электронная почта и как отправить письмо с вложенным файлом?
10. Почему важно регулярно делать резервное копирование данных на компьютере и как это сделать?

5.3. Вопросы к промежуточной аттестации

ОК 01.; ОК 02.; ПК 1.1.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ПК 1.4.; ПК 1.5.; ПК 1.6.; ПК 1.7.

1. Объясните понятие информационных технологий и их значение для современного общества.
2. Какие функции выполняют операционные системы, и какие операционные системы вы знаете?
3. Что такое офисные приложения, и для чего они используются?
4. Какие основные возможности предоставляют текстовые редакторы и электронные таблицы?
5. Как создать презентацию в программе Microsoft PowerPoint, и какие элементы можно добавить на слайды?
6. Какие опасности могут поджидать пользователей в сети Интернет, и как обезопасить себя при работе в интернете?
7. Какие методы защиты информации вы можете использовать для обеспечения информационной безопасности?
8. Как отправить электронное письмо с вложенным файлом с использованием электронной почты?
9. Какие инструменты можно использовать для резервного копирования данных, и почему это важно?
10. Какие шаги нужно предпринять, если компьютер подозрительно работает, чтобы проверить наличие вирусов или вредоносных программ?
11. Опишите процесс создания и сохранения текстового документа в Microsoft Word.
12. Какие методы и инструменты используются для форматирования текста в текстовом редакторе?
13. В чем заключается работа с таблицами в электронных таблицах, и какие функции могут быть использованы для автоматизации расчетов?
14. Какие принципы оформления презентации можно использовать для создания профессионального вида презентации?
15. Как можно улучшить безопасность личной информации в Интернете и защитить свои личные данные?
16. Какие основные принципы информационной безопасности следует соблюдать при работе с конфиденциальной информацией?
17. В чем заключается понятие электронной почты, и какие функциональные возможности

она предоставляет при обмене сообщениями?
18. Какие методы и процедуры можно использовать для создания резервных копий данных и обеспечения их сохранности?
19. Как проверить наличие новых обновлений для программного обеспечения и операционной системы, и зачем это важно?
20. Какие основные шаги нужно предпринять для защиты компьютера от вредоносных программ и кибератак?

6.Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины

6.1.Общесистемные требования

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) Университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории Университета, так и вне ее.

Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование ЭИОС соответствует законодательству Российской Федерации.

Адрес официального сайта университета: http://kchgu.ru.

Адрес размещения ЭИОС ФГБОУ ВО «КЧГУ»: https://do.kchgu.ru.

Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2026-2027 учебный год	Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 332 эбс от 02.06.2026 г. Электронный адрес: https://znanium.com	от 12.05.2026г. до 11.05.2027г.
2026-2027 учебный год	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № 10 от 11.02.2025 г. Электронный адрес: https://e.lanbook.com	от 11.02.2025г. до 11.02.2026г.
2026-2027 учебный год	Электронно-библиотечная система КЧГУ. Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г. Протокол № 1. Электронный адрес: http://lib.kchgu.ru	Бессрочный
2026-2027 учебный год	Национальная электронная библиотека (НЭБ). Договор №101/НЭБ/1391-п от 22. 02. 2023 г. Электронный адрес: http://rusneb.ru	Бессрочный
2026-2027 учебный год	Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU». Лицензионное соглашение №15646 от 21.10.2016 г. Электронный адрес: http://elibrary.ru	Бессрочный
2026-2027 учебный год	Электронный ресурс Polpred.comОбзор СМИ. Соглашение. Бесплатно. Электронный адрес: http://polpred.com	Бессрочный

6.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

Занятия проводятся в учебных аудиториях, предназначенных для проведения занятий лекционного и практического типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной

аттестации в соответствии с расписанием занятий по образовательной программе. С описанием оснащенности аудиторий можно ознакомиться на сайте университета, в разделе материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса по адресу: https://kchgu.ru/sveden/objects/

6.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

- MicrosoftWindows (Лицензия № 60290784), бессрочная
- MicrosoftOffice (Лицензия № 60127446), бессрочная
- ABBY FineReader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
- CalculateLinux (внесён в ЕРРП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
- Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная

- Kaspersky Endpoint Security. Договор №0379400000325000001/1 от 28.02.2025г. Срок действия лицензии с 27.02.2025г. по 07.03.2027г.

6.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Федеральный портал «Российское образование»- https://edu.ru/documents/
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – http://school-collection.edu.ru/
3. Базы данных Scopus издательства Elsevirhttp://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic.
4. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - http://fgosvo.ru.
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) –http://edu.ru.
6. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – http://school-collection.edu.ru.
7. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – http://window/edu.ru.

7. Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д. Алиева» созданы условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Специальные условия для получения образования по ОПВО обучающимися с ограниченными возможностями здоровья определены «Положением об обучении лиц с ОВЗ в КЧГУ», размещенным на сайте Университета по адресу: http://kchgu.ru.